

Der 1-Minuten-Arzt

Einfach. Besser. Kommunizieren.

Wer den Titel des Buches liest, wird eventuell vom Inhalt enttäuscht sein. Wider Erwarten geht es nicht um die so oft geforderte schnelle Diagnostik und Therapie in der Medizin, sondern um die oft fehlende bzw. nicht vermittelte Art der Kommunikation. Dabei ist genau dies die Fähigkeit, die uns im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen sowie Patientinnen und Patienten ausmacht und einen bleibenden Eindruck hinterlässt. Einmal schlecht kommuniziert, bleibt dieser Eindruck unter Umständen für immer, denn wie der Autor schreibt: „Man kann nicht nicht kommunizieren“. Und ja, gute Kommunikation ist vermittelbar – genau das zeigt uns dieses Buch.

Die verschiedenen Arten der Kommunikation, Checklisten zum Zuhören, Loben und Feedback bis hin zu den unterschiedlichen Emotionen und der Umgang mit diesen werden von dem Verfasser aus den jeweiligen Sichtweisen beschrieben. Unabhängig von den Themen kann man sich aufgrund der umgangssprachlichen und unkomplizierten Schreibweise schnell in die beschriebene Situation hineinversetzen und bemerkt ganz zufällig, diese selbst schon das eine oder andere Mal erlebt zu haben.

Ein bedeutendes Kapitel des Buches ist die Kommunikation in Notfällen. Hier zeigt der Autor die verschiedenen Interaktionsstile und deren Notwendigkeit in den entsprechenden Situationen auf. Alltägliche Situationen in der Medizin, die durch praktische Darstellung sofort erkennen lassen, wie man sich besser (nicht) verhält, werden abgebildet und analysiert. Eine klare und dennoch auf

Augenhöhe stattfindende Kommunikation in diversen Notfallsituationen wird aufgrund ihrer Relevanz nicht umsonst von verschiedenen Fachgruppen gefordert, in Simulationszentren trainiert. Begriffe wie Closed-Loop-Kommunikation und 10-für-10 sind für viele bekannte angewandte Prinzipien; hier werden diese anhand von alltäglichen Situationen erläutert, und auch hier überzeugt der erfrischend leichte Stil des Autors, der es ermöglicht, sich in die Situation hineinzuversetzen und Erlebtes wiederzuentdecken. Der Umgang mit Fehlern und Beinahe-Fehlern und die entsprechende Kommunikation in den verschiedenen Führungsebenen eines Krankenhauses werden ebenso dargestellt wie auch die Anwendung von Deeskalation, Verhandlungsstil und Humor auf der Arbeit, was für manche Kolleginnen und Kollegen nahezu unvorstellbar und dennoch so wichtig ist. Für alle Berufsgruppen unerlässlich das Kapitel der Kommunikation mit den Medien und Juristinnen und Juristen, denn auch auf diese Themen wird man im Laufe des Medizinerdaseins nicht vorbereitet und doch schneller damit konfrontiert, als einem lieb ist.

Unabhängig davon, wie lange man bereits in der Medizin tätig ist: Dieses Buch ist für Studierende, Berufsanfänger und -anfängerinnen, aber durchaus und gerade auch für Kolleginnen und Kollegen in Führungspositionen eine Bereicherung. Anhand der nachvollziehbaren Beispielsituationen aus Sicht eines Anästhesisten in den unterschiedlichen Phasen seiner Ausbildung und seines Berufslebens kann sich diese Berufsgruppe sicher besonders gut in die entsprechenden Situationen hineinversetzen. Letztendlich profitieren aber all diejeni-

gen von diesem Buch, die das Problem der Kommunikation in festgefahrenen Situationen oder die Gesprächsführung mit „schwierigen“ Menschen angehen möchten.

Inhaltlich wird es nicht langweilig und hat man am Ende des jeweiligen Kapitels die Strategie-Tipps gelesen, wird man neugierig auf das folgende Kapitel und kann das Buch so schnell nicht zur Seite legen.

J. Reese, Uelzen

Der 1-Minuten-Arzt

Einfach. Besser. Kommunizieren.

Autor:

Mark Weinert

Verlag:

Why Not Publishing

Auflage:

15.01.2023

Seiten:

292 Seiten

Preis (D):

Taschenbuch: 49,95 €

Kindle: 39,99 €

ISBN-10: 3347878167

ISBN-13: 978-3347878167

